

ส่วนที่ ๖



ผลการประเมินความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)
ของเทศบาลตำบลผาสุก
ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตาม
ยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

โดย
เทศบาลตำบลผาสุก
อำเภอวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี

การประเมินความพึงพอใจ

เทศบาลตำบลผาสุก ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลผาสุกในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๕ ด้าน

๑. ยุทธศาสตร์ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๒. ยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน

๓. ยุทธศาสตร์ ด้านการส่งเสริม ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมประเพณี

๔. ยุทธศาสตร์ ด้านการจัดการศึกษา และการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคมและคุณภาพชีวิตที่ดี

ของประชาชน

๕. ยุทธศาสตร์ ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๑๐ ประเด็น

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
- ๑๐ ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการใช้งานของโครงการ/กิจกรรม

๑. วิธีการประเมิน

๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➤ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลผาสุกในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

- สุ่มประเมินประชากรในเขตเทศบาลทั้ง ๑๘ หมู่บ้าน ๆ ละ ๔-๕ คน ๆ ละ ๑ ชุด รวมเป็น ๘๐ คน

๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สัปดาห์ในช่วงเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

๑.๓ ดำเนินการประเมิน

- ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากร

ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน
๑. บ้านผาสุก	๔
๒. บ้านคำไฮ	๔
๓. บ้านคำยาง	๔
๔. บ้านคำน้อย	๔
๕. บ้านดงกลาง	๔
๖. บ้านคำจวง	๔
๗. บ้านน้อยมาลีสถาร	๔
๘. บ้านคำน้อยใหม่ไทยเจริญ	๔
๙. บ้านวังทอง	๔
๑๐. บ้านผาทอง	๔
๑๑. บ้านดำนใหญ่	๔
๑๒. บ้านคำยางน้อย	๔
๑๓. บ้านสุมนทนา	๔
๑๔. บ้านคำไฮน้อย	๔
๑๕. บ้านสมสวัสดิ์	๔
๑๖. บ้านยางเจริญ	๔
๑๗. บ้านดงเศรษฐี	๔
๑๘. บ้านดงสวรรค์	๔
รวมประชากรเป้าหมาย	๘๐ คน

๑.๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด ๘๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๘๐ ชุด

๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

- ๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ
- ๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมิน โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๘,๐๐๐ คะแนน
(๑๐x๑๐x๘๐)

๑.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๒,๖๖๗	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๑.๒) ระดับคะแนน	๒,๖๖๗ - ๕,๓๓๓	คะแนน ระดับ พอใจ
๑.๓) ระดับคะแนน	๕,๓๓๔ - ๘,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์}} \\ (๘,๐๐๐ \text{ คะแนน})$$

๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๔๐,๐๐๐ คะแนน
(๕ x ๑๐๐ x ๘๐)

๒.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๑๓,๓๓๓	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๒.๒) ระดับคะแนน	๑๓,๓๓๓ - ๒๖,๖๖๗	คะแนน ระดับ พอใจ
๒.๓) ระดับคะแนน	๒๖,๖๖๘ - ๔๐,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (๔๐,๐๐๐ \text{ คะแนน})$$

๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๘๐๐ คะแนน
(๑๐ x ๘๐)

๓.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๒๖๗	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๓.๒) ระดับคะแนน	๒๖๘ - ๕๓๓	คะแนน ระดับ พอใจ
๓.๓) ระดับคะแนน	๕๓๔ - ๘๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นฯ} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (๘๐๐ \text{ คะแนน})$$

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาล ตำบลผาสุกในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็น การพัฒนา ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๘๐ คน

๑.๑ เพศ	ชาย	จำนวน	๓๒	คน
๑.๒ เพศ	หญิง	จำนวน	๔๘	คน

๒. อายุ

๒.๑	ต่ำกว่า ๒๕ ปี	จำนวน	๒	คน
๒.๒	ระหว่าง ๒๕ - ๔๐ ปี	จำนวน	๒๑	คน
๒.๓	ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี	จำนวน	๒๖	คน
๒.๔	มากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน	๓๑	คน

๓. การศึกษา

๓.๑	ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา	จำนวน	๕๗	คน
๓.๒	มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า	จำนวน	๑๙	คน
๓.๓	ปริญญาตรี	จำนวน	๔	คน
๓.๔	สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	๐	คน

๔. อาชีพ

๔.๑	รับราชการ	จำนวน	๑	คน
๔.๒	รับจ้าง/เกษตรกร	จำนวน	๖๗	คน
๔.๓	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๑	คน
๔.๔	นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	๓	คน
๔.๕	อื่นๆ	จำนวน	๗	คน

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ

๒.๑ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๘,๐๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๙๔.๘๑	พอใจมาก
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน	๙๕.๓๖	พอใจมาก
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริม ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และ ขนบธรรมเนียมประเพณี	๙๖.๐๕	พอใจมาก
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดการศึกษา และการเสริมสร้างความ เข้มแข็งของสังคมและคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน	๙๖.๐๗	พอใจมาก
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวการบริหารจัดการและ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๙๖.๙๓	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๔๐,๐๐๐ คะแนน)	๙๕.๘๔	พอใจมาก

๒.๒ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๙๔.๘๑	-	-
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน	๙๕.๓๖	-	-
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริม ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และ ขนบธรรมเนียมประเพณี	๙๖.๐๕	-	-
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดการศึกษา และการเสริมสร้างความ เข้มแข็งของสังคมและคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน	๙๖.๐๗	-	-
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวการบริหารจัดการ และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๙๖.๙๓	-	-
ภาพรวม	๙๕.๘๔		

๒.๓ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๕,๐๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓,๘๕๙	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓,๘๕๑	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓,๘๒๑	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓,๘๓๖	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓,๘๓๐	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓,๘๕๗	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓,๘๐๕	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓,๘๒๗	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓,๘๔๗	พอใจมาก
๑๐. ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการใช้งานของโครงการ/กิจกรรม	๓,๘๐๖	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๕๐,๐๐๐ คะแนน)	๓๘,๓๓๙	พอใจมาก

๒.๔ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙๖.๔๗	-	-
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙๖.๒๗	-	-
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙๕.๕๒	-	-
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙๕.๙๐	-	-
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙๕.๗๕	-	-
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙๖.๔๒	-	-
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๙๕.๑๒	-	-
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๙๕.๖๗	-	-
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙๖.๑๗	-	-
๑๐. ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการใช้งานของโครงการ/กิจกรรม	๙๕.๑๕	-	-
รวม	๙๕.๘๔		

๒.๕ สรุปแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๘๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗๕๕	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗๖๙	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๕๔	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๖๑	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๔๕	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๖๘	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗๕๗	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗๖๓	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๖๒	พอใจมาก
๑๐. ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการใช้งานของโครงการ/กิจกรรม	๗๕๑	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๘,๐๐๐ คะแนน)	๗,๕๘๕	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๘๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗๖๕	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗๖๓	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๖๑	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๖๔	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๖๙	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๗๐	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗๕๓	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗๖๓	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๖๘	พอใจมาก
๑๐. ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการใช้งานของโครงการ/กิจกรรม	๗๕๓	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๘,๐๐๐ คะแนน)	๗,๖๒๙	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริม ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมประเพณี
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๘๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗๘๒	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗๗๒	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๗๒	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๗๑	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๖๕	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๖๖	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗๖๐	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗๖๓	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๖๙	พอใจมาก
๑๐. ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการใช้งานของโครงการ/กิจกรรม	๗๖๔	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๘,๐๐๐ คะแนน)	๗,๖๘๔	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ด้านการจัดการศึกษา และการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคมและคุณภาพ
ชีวิตที่ดีของประชาชน

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๘๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗๗๘	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗๖๙	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๖๓	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๖๘	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๗๓	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๗๓	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗๖๕	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗๖๔	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๗๐	พอใจมาก
๑๐. ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการใช้งานของโครงการ/กิจกรรม	๗๖๓	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๘,๐๐๐ คะแนน)	๗,๖๘๖	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๘๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗๗๙	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗๗๘	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๗๑	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๗๒	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๗๘	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๘๐	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗๗๐	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗๗๔	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๗๘	พอใจมาก
๑๐. ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการใช้งานของโครงการ/กิจกรรม	๗๗๕	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๘,๐๐๐ คะแนน)	๗,๗๕๕	พอใจมาก

๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม/งาน) ของเทศบาลตำบลผาสุกในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า

๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๓

➤ ระดับพอใจมาก (ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๓)

- พอดีมากสูงสุด ร้อยละ ๙๖.๙๓ (ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)
- พอดีมากต่ำสุดร้อยละ ๙๔.๘๑ (ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน)

➤ ระดับพอใจมาก (ตามประเด็นการพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๘๔)

- พอดีมากสูงสุด ร้อยละ ๙๖.๔๗ (มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม)
- พอดีมากต่ำสุด ร้อยละ ๙๕.๑๕ (ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการใช้งานของโครงการ/กิจกรรม)

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

๔.๑ วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตามที่เทศบาลได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๔ %

๕. ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความพึงพอใจ คณะกรรมการติดตามแผนประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลผาสุก มีข้อเสนอแนะต่อนายกเทศมนตรีตำบลผาสุก ดังนี้

๕.๑ เทศบาลตำบลผาสุก ควรจะดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม/งานในทุกยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จให้มากกว่านี้

๕.๒ หากไม่สามารถดำเนินการเนื่องจากเหตุผลใดก็ควรชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ และต้องหาทางแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ เมื่อประชาชนได้เข้าใจและปัญหาได้ถูกแก้ไขแล้วก็จะทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อเทศบาลดีขึ้น

๕.๓ ต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมมากขึ้น

๕.๔ เทศบาลสามารถนำผลการประเมินความพึงพอใจนี้ไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งรายละเอียดตามที่ได้แสดงในผลการประเมินความพึงพอใจข้างต้นแล้ว