

ส่วนที่ ๕



ผลการประเมินความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)
ของเทศบาลตำบลผาสุก
ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตาม
ยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

โดย
เทศบาลตำบลผาสุก
อำเภอวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี

การประเมินความพึงพอใจ

เทศบาลตำบลผาสุก ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลผาสุกในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๕ ด้าน

๑. ยุทธศาสตร์ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๒. ยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน

๓. ยุทธศาสตร์ ด้านการส่งเสริม ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมประเพณี

๔. ยุทธศาสตร์ ด้านการจัดการศึกษา และการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคมและคุณภาพชีวิตที่ดี

ของประชาชน

๕. ยุทธศาสตร์ ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๑๐ ประเด็น

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม

๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม

๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม

๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ

๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา

๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

๑๐ ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการใช้งานของโครงการ/กิจกรรม

๑. วิธีการประเมิน

๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➤ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของ

เทศบาลตำบลผาสุกในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

- สุ่มประเมินประชากรในเขตเทศบาลทั้ง ๑๘ หมู่บ้าน ๆ ละ ๑๐ คน ๆ ละ ๑ ชุด รวมเป็น ๑๘๐

คน

๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สัปดาห์ในช่วงเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘

๑.๓ ดำเนินการประเมิน

- ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากร

ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน (คน)
๑. บ้านผาสุก	๑๐
๒. บ้านคำไฮ	๑๐
๓. บ้านคำยาง	๑๐
๔. บ้านค้ำน้อย	๑๐
๕. บ้านดงกลาง	๑๐
๖. บ้านคำจวง	๑๐
๗. บ้านน้อยมาลีสถาร	๑๐
๘. บ้านค้ำน้อยใหม่ไทยเจริญ	๑๐
๙. บ้านวังทอง	๑๐
๑๐. บ้านผาทอง	๑๐
๑๑. บ้านตานใหญ่	๑๐
๑๒. บ้านคำยางน้อย	๑๐
๑๓. บ้านสุขมณฑา	๑๐
๑๔. บ้านคำไฮน้อย	๑๐
๑๕. บ้านสมสวัสดิ์	๑๐
๑๖. บ้านยางเจริญ	๑๐
๑๗. บ้านดงเศรษฐี	๑๐
๑๘. บ้านดงสวรรค์	๑๐
รวมประชากรเป้าหมาย	๑๘๐ คน

๑.๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด ๑๘๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๑๘๐ ชุด

๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

- ๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ
- ๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมิน โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๑๘,๐๐๐ คะแนน
(๑๐x๑๐x๑๘๐)

๑.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๖,๐๐๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๑.๒) ระดับคะแนน	๖,๐๐๑ - ๑๒,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๑.๓) ระดับคะแนน	๑๒,๐๐๑ - ๑๘,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์}} \\ (๑๘,๐๐๐ \text{ คะแนน})$$

๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๙๐,๐๐๐ คะแนน
(๕ x ๑๐๐ x ๑๘๐)

๒.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๓๐,๐๐๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๒.๒) ระดับคะแนน	๓๐,๐๐๑ - ๖๐,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๒.๓) ระดับคะแนน	๖๐,๐๐๑ - ๙๐,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (๙๐,๐๐๐ \text{ คะแนน})$$

๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๑,๘๐๐ คะแนน
(๑๐ x ๑๘๐)

๓.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๖๐๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๓.๒) ระดับคะแนน	๖๐๑ - ๑,๒๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๓.๓) ระดับคะแนน	๑,๒๐๑ - ๑,๘๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นฯ} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (๑,๘๐๐ \text{ คะแนน})$$

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาล ตำบลผาสุกในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๑๘๐ คน

- ๑.๑ เพศ ชาย จำนวน ๕๒ คน
 ๑.๒ เพศ หญิง จำนวน ๑๒๘ คน

๒. อายุ

- ๒.๑ ต่ำกว่า ๒๕ ปี จำนวน ๕ คน
 ๒.๒ ระหว่าง ๒๕ - ๔๐ ปี จำนวน ๓๗ คน
 ๒.๓ ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๔๔ คน
 ๒.๔ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๙๔ คน

๓. การศึกษา

- ๓.๑ ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา จำนวน ๑๓๔ คน
 ๓.๒ มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า จำนวน ๓๗ คน
 ๓.๓ ปริญญาตรี จำนวน ๘ คน
 ๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน

๔. อาชีพ

- ๔.๑ รับราชการ จำนวน ๕ คน
 ๔.๒ รับจ้าง/เกษตรกร จำนวน ๘ คน
 ๔.๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๕๔ คน
 ๔.๔ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒ คน
 ๔.๕ อื่นๆ จำนวน ๑๑ คน

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ

๒.๑ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๘,๐๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๑๖,๑๘๖	พอใจมาก
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน	๑๕,๗๙๙	พอใจ
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริม ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และ ขนบธรรมเนียมประเพณี	๑๖,๖๖๗	พอใจมาก
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดการศึกษา และการเสริมสร้างความ เข้มแข็งของสังคมและคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน	๑๖,๖๖๔	พอใจมาก
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวการบริหารจัดการและ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๖,๑๒๙	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๙๐,๐๐๐ คะแนน)	๘๑,๔๔๕	พอใจมาก

๒.๒ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๙๐	-	-
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน	-	๘๘	-
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริม ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และ ขนบธรรมเนียมประเพณี	๙๓	-	-
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดการศึกษา และการเสริมสร้างความ เข้มแข็งของสังคมและคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน	๙๓	-	-
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวการบริหารจัดการ และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๙๐	-	-
ภาพรวม	๙๐		

๒.๓ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘,๑๘๔	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘,๑๙๑	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘,๑๕๘	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘,๑๒๔	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘,๑๑๐	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘,๑๑๘	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘,๑๑๔	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘,๑๓๔	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘,๑๖๑	พอใจมาก
๑๐. ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการใช้งานของโครงการ/กิจกรรม	๘,๑๕๑	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๙๐,๐๐๐ คะแนน)	๘๑,๔๔๕	พอใจมาก

๒.๔ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙๑	-	-
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙๑	-	-
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙๑	-	-
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙๐	-	-
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙๐	-	-
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙๐	-	-
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๙๐	-	-
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๙๐	-	-
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙๑	-	-
๑๐. ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการใช้งานของโครงการ/กิจกรรม	๙๑	-	-
รวม		๙๐	

๒.๕ สรุปแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๘๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑,๖๒๗	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑,๖๓๓	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑,๖๒๑	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑,๖๑๔	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๖๐๙	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑,๖๑๔	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑,๖๑๓	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑,๖๑๒	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๖๒๓	พอใจมาก
๑๐. ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการใช้งานของโครงการ/กิจกรรม	๑,๖๒๐	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๑๘,๐๐๐ คะแนน)	๑๖,๑๘๖	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๘๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑,๕๘๘	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑,๕๘๕	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑,๕๘๓	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑,๕๗๓	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๕๗๖	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑,๕๖๙	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑,๕๗๐	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑,๕๘๔	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๕๙๒	พอใจมาก
๑๐. ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการใช้งานของโครงการ/กิจกรรม	๑,๕๗๙	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๑๘,๐๐๐ คะแนน)	๑๕,๗๙๙	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริม ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมประเพณี
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๘๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑,๖๗๓	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑,๖๗๗	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑,๖๖๘	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑,๖๕๘	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๖๖๔	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑,๖๖๓	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑,๖๕๒	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑,๖๗๐	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๖๗๐	พอใจมาก
๑๐. ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการใช้งานของโครงการ/กิจกรรม	๑,๖๗๒	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๑๘,๐๐๐ คะแนน)	๑๖,๖๖๗	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ด้านการจัดการศึกษา และการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคมและคุณภาพ
ชีวิตที่ดีของประชาชน
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๘๐๐ คะแนน)	ระดับความพึง พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑,๖๓๗	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑,๖๓๖	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑,๖๓๐	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑,๖๖๑	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๖๖๓	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑,๖๖๗	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑,๖๖๘	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑,๖๖๔	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๖๖๐	พอใจมาก
๑๐. ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการใช้งานของโครงการ/กิจกรรม	๑,๖๕๘	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๑๘,๐๐๐ คะแนน)	๑๖,๖๖๔	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๘๐๐ คะแนน)	ระดับความพึง พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑,๖๑๙	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑,๖๒๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑,๖๑๖	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑,๖๑๘	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๕๙๘	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑,๖๐๕	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑,๖๑๑	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑,๖๐๔	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๖๑๖	พอใจมาก
๑๐. ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการใช้งานของโครงการ/กิจกรรม	๑,๖๒๒	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๑๘,๐๐๐ คะแนน)	๑๖,๑๒๙	พอใจมาก

๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม/งาน) ของเทศบาลตำบลผาสุกในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่า

๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓

➤ ระดับพอใจมาก (ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๙๓)

- พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๙๓ (๓. ด้านการส่งเสริม ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมประเพณี)
- พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๘๘ (ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและชุมชน)

➤ ระดับพอใจมาก (ตามประเด็นการพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๙๑)

- พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๙๑ (๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม)
- พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๙๐ (๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม)

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

๔.๑ วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตามที่เทศบาลตำบลผาสุกได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓

๕. ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความพึงพอใจ คณะกรรมการติดตามแผนประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลผาสุก มีข้อเสนอแนะต่อนายกเทศมนตรีตำบลผาสุก ดังนี้

๕.๑ ต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมมากขึ้น

๕.๒ เทศบาลสามารถนำผลการประเมินความพึงพอใจนี้ไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งรายละเอียดตามที่ได้แสดงในผลการประเมินความพึงพอใจข้างต้นแล้ว